



04/10/2023

# NOTE D'INFORMATION

## Évolution site web et store dédié MatInfo5

Chers utilisateurs,

Depuis l'évolution majeure de notre site web et store dédié MatInfo5, nous vous communiquons un point de situation concernant les principaux dysfonctionnements constatés :

- **La lenteur au niveau de l'affichage des configurations**

Ce point est identifié comme prioritaire au niveau des équipes. De nets progrès sont à ce jour constatés puisque le temps a été divisé par trois sur les produits de type configurations (6 secondes de chargement).

- **L'augmentation de la sécurité lors de l'inscription/de l'authentification**

Ces anomalies d'inscriptions par les utilisateurs étaient liées au nom de domaines manquants, le correctif a été apporté.

- **Des écarts de prix constatés sur le site web entre le total dû et le montant total indiqué sur le PDF**

Le problème concernant les différences de montants affichés sur les pièces PDF est désormais résolu. Pour information, le prix était calculé sur un produit non remisé sur le total du PDF mais bien encodé dans notre base de données (ERP).

- **La fonction auto-devis**

Les auto-devis sont opérationnels sur l'extranet, il manque cependant l'information des délais sur les configurations à la carte, le développement est à venir d'ici fin novembre. Les établissements qui bénéficient d'une option de services obligatoire type (gravure, étiquette, DEP etc..) n'ont pas accès à la fonction auto-devis car celle-ci ne gère pas, pour le moment, l'automatisation des options. Nous proposons donc la création d'un catalogue spécifique répondant aux exigences et options de l'établissement.

Nous rappelons que toutes les équipes E-commerce sont mobilisées pour apporter toutes les améliorations fonctionnelles. Notez également que des tutoriels vidéo sont à disposition pour aider les utilisateurs au nouvel environnement Web : <https://sourcing.econocom.com/guest/footer-content/guest/5>.

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour votre satisfaction.

Cordialement,

*Les équipes Econocom*