



17/07/2023

NOTE D'INFORMATION

Évolution du site dédié MatInfo 5

Chers utilisateurs,

Depuis l'évolution majeure de notre site web et store dédié MatInfo5 en date du mardi 12 juillet 2023, nous souhaitons vous communiquer toutes les informations concernant cette migration.

Sachez tout d'abord que toutes les équipes E-commerce sont mobilisées pour apporter toutes les améliorations fonctionnelles.

Pour rappel, tous les utilisateurs ont accès au nouveau store MatInfo5 sur la même adresse URL : <https://sourcing.econocom.com> et en conservant leurs identifiants de connexion.

Certains plugs-in de traduction automatique peuvent contraindre l'accès et l'affichage du site. Il est donc souhaitable de vérifier et de désactiver au besoin ce traducteur au niveau du navigateur utilisé.

Concernant le catalogue MatInfo5, l'ensemble des configurations Apple et leurs options sont accessibles, et dans le configurateur des « extensions communes » un bug d'affichage a été escaladé aux équipes, celui-ci sera corrigé cette semaine.

Nous avons également observé des problèmes de prix sur la fonction auto-devis, cette fonction sera donc suspendue jusqu'à sa résolution complète. Toutes les demandes de devis restent accessibles et contrôlées par les équipes commerciales. Tout utilisateur peut également faire une demande à l'adresse commercial.abt@econocom.com.

Sachez que des tutoriels ont été créés pour aider les utilisateurs au nouvel environnement web : <https://sourcing.econocom.com/guest/footer-content/guest/5>.

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour votre satisfaction.

Les équipes Econocom