

Favoriser le bien-être du personnel de santé :

L'impact de la COVID-19 sur le bien-être et le dynamisme des soignants et du personnel non-clinique

ergotron



Table des matières

03

Introduction

04

Les services de soin en situation de crise :
les répercussions sur la santé mentale et
physique du personnel médical

06

Le dynamisme dans les environnements
médicaux : le rôle de l'ergonomie

09

Améliorer les processus de travail des
services de télésanté : l'essor des soins
virtuels

11

Perspectives d'avenir : former des
équipes dynamiques

13

Méthodologie et présentation d'Ergotron



Introduction

La COVID-19 a fait des ravages parmi le personnel de santé, qui continue encore aujourd'hui de payer un lourd tribut. Si beaucoup ont osé espérer que le pire était passé, les effets de la pandémie sont pourtant toujours bien réels pour les soignants. Confronté à une crise de l'emploi sans précédent et à la saturation des unités de soins intensifs, le personnel clinique et non clinique marche sur la corde raide. Selon une enquête de l'association [Mental Health America](#), cette crise sanitaire mondiale a représenté un important facteur de stress pour 93 % des travailleurs, tandis que 76 % signalent des symptômes d'épuisement et de burnout.

La pression s'est aussi durcie pour les professionnels de l'informatique médicale. Chargés de veiller à la disponibilité continue d'un grand nombre de systèmes, de logiciels et d'équipements interconnectés 24 h/24 et 7 j/7, ils étaient responsables de fournir aux patients et aux soignants une

assistance ininterrompue. Si la télémédecine et d'autres outils numériques aident les patients qui ne peuvent pas être physiquement présents sur le lieu de prise en charge, leur déploiement ne s'est pas déroulé sans embûche. Alors que la pandémie est derrière nous, les dirigeants des organisations doivent s'assurer que les soignants et informaticiens médicaux bénéficient de tous les outils nécessaires pour traiter au mieux les patients, réduire les effets de l'épuisement professionnel et améliorer leur vitalité au travail.

Pour mieux comprendre l'impact de cette crise sur les conditions de travail quotidiennes dans le secteur sanitaire, Ergotron a demandé à 500 travailleurs aux États-Unis leur avis sur les mesures prises par leur organisation face à la COVID-19 et sur les perspectives de leur avenir professionnel. Ces enquêtes ont fait émerger plusieurs thèmes clés.



SECTION I

Les services de soin en situation de crise : les répercussions sur la santé mentale et physique du personnel médical

Au cours des deux dernières années, le bien-être du personnel de santé et de l'informatique médical a été mis à rude épreuve. La plupart des organismes de santé luttent encore pour tenter de réconcilier les intérêts des soignants et les besoins des patients. Avec l'émergence de nouvelles variantes de la COVID-19 et l'évolution des recommandations en matière de vaccins et de

rappels, la pression ne fléchit pas. La charge physique et mentale du personnel médical ne doit pas être sous-estimée.

La grande majorité des participants à l'enquête (94 %) a déclaré que la pandémie a eu un effet néfaste sur leur bien-être physique et/ou mental.

La réalité des soins médicaux pendant une crise sanitaire

Effets physiques



42 % du personnel déclare ressentir un épuisement physique



25 % souffrent de douleurs physiques accrues, comme des maux de dos, des douleurs aux épaules, au canal carpien, etc.

Effets mentaux

Les personnes interrogées signalent une augmentation des pathologies suivantes :



Stress et anxiété
(39 %)



Épuisement professionnel
(36 %)



Dépression
(29 %)



Des facteurs qui ne font qu'aggraver la pénurie déjà alarmante de soignants. Aux [États-Unis, le Bureau of Labor Statistics](#) prévoit que 1,1 million de nouveaux infirmiers/infirmières agréés devront intégrer le marché du travail suite à la vague de départs à la retraite en 2022. **Parmi les cliniciens et les informaticiens médicaux actifs, moins d'un quart (22 %) vont travailler avec plaisir, et ce chiffre tombe à seulement 15 % pour les soignants.**

Les dirigeants du secteur de la santé doivent donner la priorité à leur personnel et mettre en place des stratégies pour mieux répondre à leurs besoins en temps de crise, ce qui permettrait de réduire le nombre de démissions et de cas de burnout, en particulier chez les soignants.

Toutefois, malgré le climat de stress et d'incertitude engendré par l'afflux sans précédent de patients, tout n'a pas été négatif : plus d'un tiers (35 %) des participants se sentent plus proches des patients et de leurs collègues, et 86 % des soignants se sentent valorisés par les patients. Alors que les séquelles de la COVID-19 perdurent, les héros de la santé ont besoin non seulement d'être applaudis, mais aussi d'être protégés pour continuer à prendre soin de nos communautés.



“Face à la pandémie, le personnel médical a été soumis à un stress incommensurable. Il a donc besoin d’une structure adéquate, mais aussi de sentir que ses efforts reçoivent la reconnaissance qu’ils méritent. En préservant la santé mentale et physique ainsi que le bien-être de ces employés, nous assurons non seulement des soins de meilleure qualité pour les patients, mais prévenons aussi les démissions.”

- Maya Ram, spécialiste clinique, Ergotron



SECTION II

Le dynamisme dans les environnements médicaux : le rôle de l'ergonomie

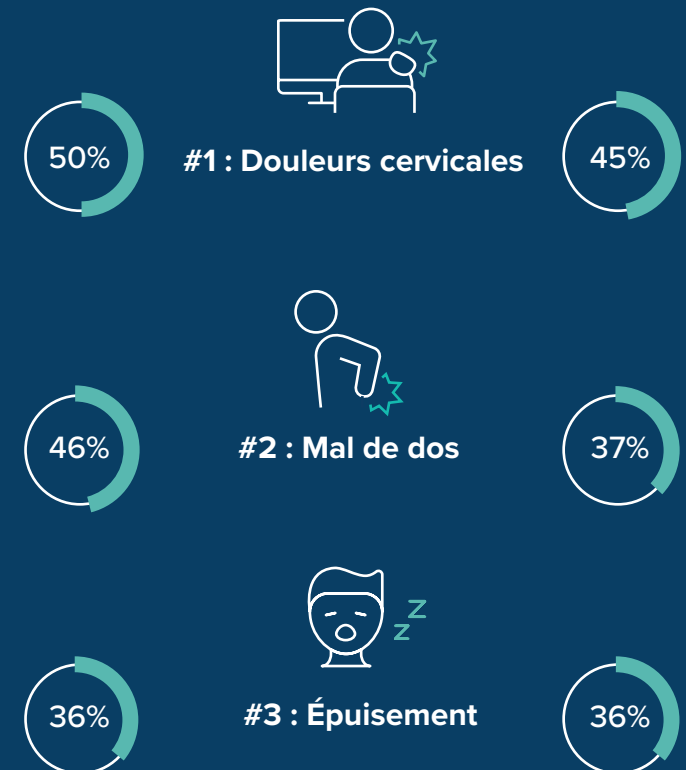
Journées à rallonge, gardes, manque de congés... Le statut de soignant a toujours été reconnu comme un métier physiquement et mentalement exigeant et, comme nous l'avons vu dans la section précédente, la pandémie n'a fait qu'exacerber ces difficultés. D'autant que certaines institutions de santé imposent des heures supplémentaires obligatoires pour combler le déficit de personnel face à la congestion des services. Compte tenu de la pression supplémentaire exercée sur les soignants et les informaticiens, il est urgent de prévenir les éventuelles blessures et autres risques liés à l'activité professionnelle.

Selon une récente [étude](#) menée par le Bureau of Labor Statistics aux États-Unis, les aides-soignants ainsi que le personnel infirmier ont enregistré une hausse significative du taux d'incident en 2020 par rapport à 2019. Les aides-soignants ont été les plus touchés par les accidents et maladies, tous secteurs confondus. Ces résultats ont été mis en évidence tout au long de l'enquête, dans laquelle 43 % des personnes interrogées ont déclaré avoir subi des lésions ou des problèmes de santé liés à des gestes répétitifs ou à une mauvaise ergonomie sur leur lieu de travail. Par ailleurs, 70 % des informaticiens médicaux interrogés ont été confrontés à des problèmes similaires dûs à leur travail.

Principales douleurs ressenties par le personnel sanitaire

Soignants

Informaticiens



En outre, les professionnels de la santé soulignent que les dirigeants ont les moyens d'alléger les impacts physiques de cet environnement si exigeant. Par exemple, **35 % des soignants et 15 % du personnel informatique médical ont déclaré ne pas disposer des outils appropriés pour réduire les effets physiques du stress et de l'épuisement professionnel.**

Le secteur sanitaire enregistre un nombre considérable de douleurs, de blessures et de cas de burnout liés au travail,

dont il est important de connaître la source avant de pouvoir y remédier. Une majorité écrasante de participants **(95 %) a affirmé que bénéficier d'équipements de meilleure qualité, plus ergonomiques et plus mobiles contribuerait à améliorer leur santé et leur bien-être au travail.**

Au-delà de la santé physique, **91 % a déclaré qu'un équipement ergonomique et modernisé augmenterait leur satisfaction professionnelle.**

Perspectives pour les dirigeants sanitaires



65 % des soignants et 59 % des informaticiens médicaux estiment que des améliorations matérielles doivent être apportées pour s'acquitter correctement de leurs responsabilités



95 % pense que les soignants devraient être davantage consultés concernant le choix des équipements ergonomiques et des nouvelles technologies dans leur organisation



En particulier pour les soignants travaillant dans de grandes organisations **(78 %)**

Bien sûr, l'équipement ne suffira pas à lui seul à éradiquer l'épuisement, les douleurs ou les blessures liés au travail, mais l'ergonomie joue un rôle important dans le bien-être du personnel et permet aux employés de travailler au maximum de leurs capacités. Alors que les effets de la pandémie perdurent et que les travailleurs continuent à lutter face aux nouveaux variants, investir dans la création d'espaces de travail sains et dynamiques peut contribuer à atténuer certaines problématiques professionnelles facilement évitables.

“Face à un problème aussi vaste et complexe que l'amélioration du bien-être physique et mental des soignants, des changements progressifs peuvent avoir un impact durable. Les dirigeants de la santé doivent examiner les environnements de travail du personnel informatique et clinique afin de déterminer ce qui fonctionne et de tirer des axes d'amélioration. C'est en donnant la parole à leur personnel dans les processus décisionnels que les dirigeants pourront satisfaire plus directement leurs besoins. Par exemple, la mise en place d'un équipement ergonomique confortable peut contribuer à protéger le personnel médical et lui permettre de traiter les patients efficacement et en toute sécurité.”

- Chad Severson, PDG, Ergotron



SECTION III

Améliorer les processus de travail des services de télésanté : l'essor des soins virtuels

La pandémie a bouleversé le fonctionnement des entreprises et le secteur sanitaire ne fait pas exception. Au début de la pandémie, lorsque les confinements ont interrompu les dépistages et les examens préventifs, la technologie a été largement sollicitée pour répondre à divers besoins en matière de santé. Les consultations

à distance sont alors devenues la nouvelle norme. Si leur utilisation s'est depuis relâchée, la télémédecine reste plus populaire que jamais. Selon une étude récente de [McKinsey](#), l'utilisation des services de télésanté est 38 fois plus élevée qu'avant la pandémie.

Comment ce changement affecte-t-il les professionnels de la santé ?



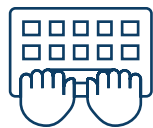
68 % des soignants interrogés déclarent que la télémédecine ou les soins virtuels jouent un rôle plus prépondérant dans leur travail qu'avant la pandémie



64 % reconnaissent que l'augmentation de la technologie dans leur travail et dans les soins aux patients leur a permis de se sentir plus en sécurité et moins exposés aux infections



50 % des soignants se sentent plus productifs grâce aux soins virtuels



44 % estiment que l'utilisation accrue de la technologie leur permet de mieux soigner les patients



Si l'adoption de la télémédecine présente de nombreux avantages, le passage à un mode de travail plus sédentaire représente un changement important pour les soignants, habitués à circuler d'une chambre à l'autre. D'ailleurs, 87 % des soignants se disent inquiets des conséquences physiques de la généralisation des consultations virtuelles, qui se déroulent principalement assis derrière un bureau. Les dirigeants doivent anticiper ce nouveau mode de travail en fournissant l'équipement adéquat pour préserver la santé de leurs équipes.

Alors que nous adoptons peu à peu un monde plus virtuel, avec tous les avantages qui en découlent, il est important de rester conscient des implications d'une utilisation accrue de la technologie pour la santé et le bien-être du personnel clinique et non clinique. Plus l'adoption de ces nouveaux outils sera facilitée, plus les équipes seront satisfaites.



Adapter l'espace de travail à un monde virtuel

Avec l'utilisation accrue de la télémédecine, les prestataires de soins de santé doivent repenser les espaces et s'assurer de créer un environnement de travail sain pour les employés. Téléchargez notre eBook, "[Comment adapter votre établissement de santé à un monde digital](#)" afin de découvrir comment rendre votre espace progressivement plus ergonomique et plus flexible pour les employés.



“Le personnel de santé interagit avec plusieurs types de technologies : cela a commencé avec les chariots médicaux, puis avec les dossiers patient informatisés et maintenant, ils doivent gérer l'explosion de la télémédecine, parfois depuis chez eux. Face à ces changements, les dirigeants doivent repenser l'environnement de travail et réfléchir à des solutions à long terme au lieu de répondre à des besoins immédiats en matière de télésanté. Quels que soient le lieu et la manière dont les soignants rencontrent les patients, une bonne ergonomie est essentielle pour assurer la santé et la satisfaction des équipes.”

- Maya Ram, spécialiste clinique, Ergotron

Perspectives d'avenir : créer des lieux de travail stimulants pour les soignants et les informaticiens médicaux

Les impacts de la COVID-19 continuent de remodeler le paysage des soins de santé. Malgré la résilience démontrée par le personnel sanitaire dans ces conditions extraordinairement difficiles, il continue de subir les conséquences d'une crise mondiale.

La pandémie a laissé des séquelles physiques et mentales graves et durables, et il n'existe pas de solution magique pour régler les défis qu'elle a posés. Si les dirigeants souhaitent conserver leur personnel et assurer son épanouissement, il est primordial de déployer tous les efforts possibles pour éviter tous maux, douleurs, maladies et blessures sur le lieu

de travail des employés. Alors que la manière dont les soins de santé sont dispensés continue d'évoluer, les dirigeants doivent rester attentifs à l'impact de ces changements sur les soignants et les travailleurs informatiques. Les participants à l'enquête ont clairement noté l'importance de l'accès à des espaces de travail ergonomiques, sûrs et confortables pour mieux répondre à leurs besoins. En effet, des employés en bonne santé, en sécurité et heureux seront plus en mesure de fournir des soins de qualité et d'établir des relations humaines avec les patients. C'est ce qui les a attirés en premier lieu dans ce métier et il est important d'honorer et d'alimenter cette noble ambition.



Méthodologie

Ergotron a chargé Vanson Bourne, spécialiste indépendant des études de marché technologiques, d'effectuer les recherches quantitatives sur lesquelles repose le présent rapport. Au total, 500 travailleurs du secteur de la santé basés aux États-Unis ont été interrogés en août 2021, répartis à parts égales entre le personnel soignant (250) et le personnel informatique (250). Les participants, âgés de 18 ans et plus, travaillaient à temps plein dans des organisations de toutes les tailles.

Les entretiens ont été menés en ligne à l'aide d'un processus rigoureux de sélection à plusieurs niveaux, afin de garantir que seuls les candidats qualifiés aient la possibilité de participer.

À propos d'Ergotron

Ergotron, Inc. est une entreprise mondiale dont l'objectif est d'améliorer la façon dont les gens travaillent et prennent soin des autres. En utilisant des principes de conception centrés sur l'humain et la technologie du mouvement™, Ergotron conçoit des produits et des solutions personnalisés qui aident à s'épanouir dans les environnements médicaux, industriels et de bureau, chez soi comme sur son lieu de travail.

Fort de 40 ans d'histoire, Ergotron fait figure de leader dans le secteur et est connu pour ses produits de qualité professionnelle et son service incomparable axé sur le client. La société a obtenu plus de 200 brevets et établi un portefeuille croissant de marques primées, comme WorkFit®, CareFit™, LearnFit® et JÜV™. Basé à St. Paul, Minnesota, Ergotron est présent en Amérique du Nord, en Europe et Asie-Pacifique. Pour plus d'informations, visitez le site www.ergotron.com.

