



En avant avec une
sécurité qui permet
à SUSI&James de
transformer la
communication
d'entreprise

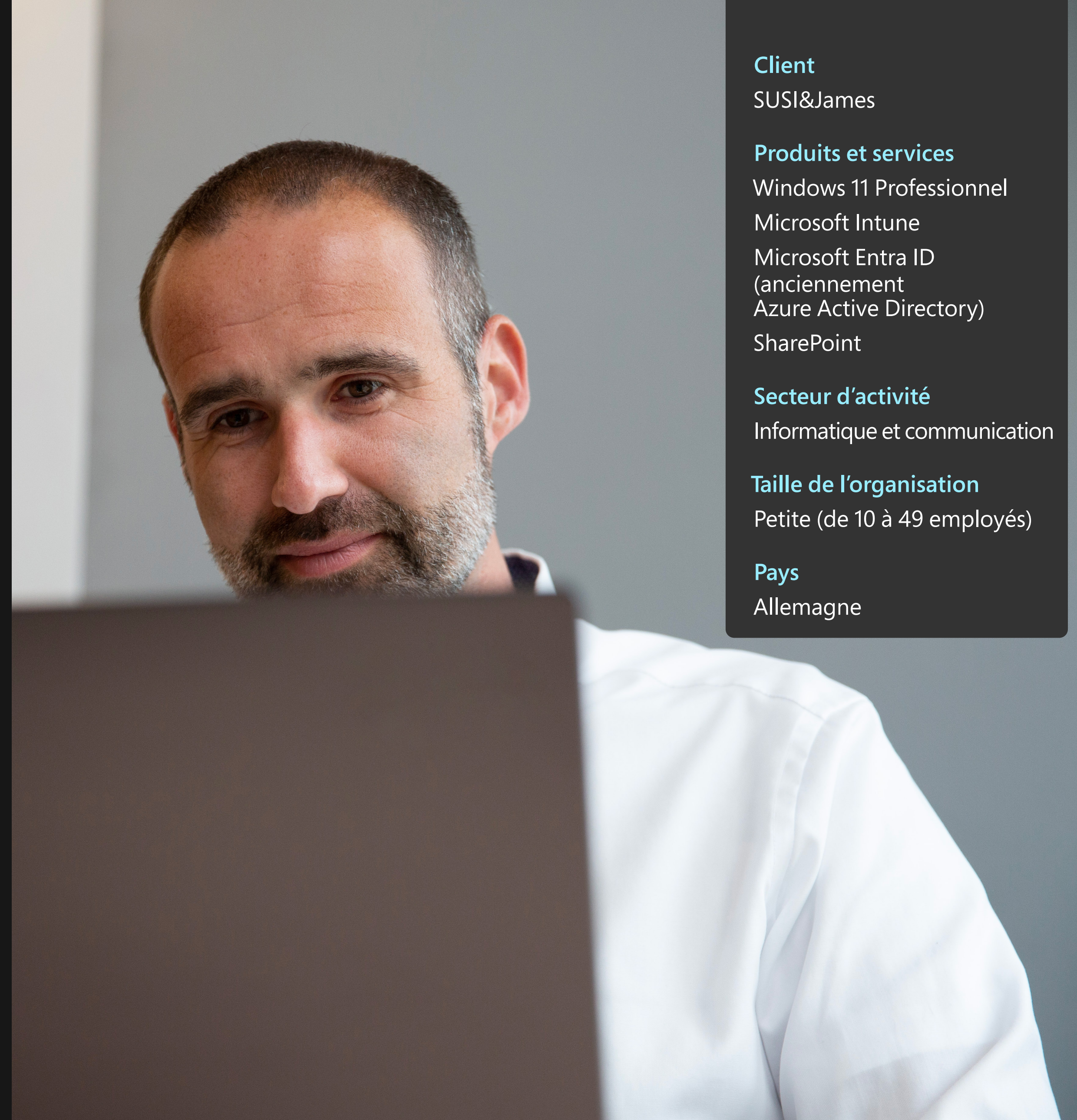


À propos de l'entreprise

L'objectif de SUSI&James est d'utiliser l'IA pour transformer la communication d'entreprise. Leur assistant vocal peut interagir avec les clients et agir de manière quasi indiscernable d'un humain, d'où le terme « employés numériques ».

L'entreprise fait usage du machine learning, du traitement du langage naturel et du deep learning pour gérer une gamme de tâches conversationnelles exigeantes, et pas seulement entre les quatre murs d'un bureau. Lors de l'essai d'un véhicule par exemple, le conducteur peut parler naturellement à une IA copilote tout en se concentrant sur la route. Le copilote enregistre les manœuvres de conduite, détecte les anomalies et sauvegarde les données de test en temps réel, tout en améliorant la sécurité du conducteur.

En automatisant et en optimisant les processus commerciaux traditionnels, les clients de SUSI&James économisent du temps et de l'argent, réduisent le nombre d'erreurs et assurent un niveau de qualité constant. C'est une formule gagnante pour l'entreprise, à condition qu'elle puisse continuer à responsabiliser ses développeurs à distance dans un monde où les menaces évoluent rapidement. Pour Julian Gerhard, directeur technique chez SUSI&James, les appareils Windows 11 Professionnel aident à atténuer ces risques. Avec la sécurité activée par défaut, Julian consacre moins de temps à répondre aux menaces et plus de temps à aider les employés et à encourager l'innovation.



Client

SUSI&James

Produits et services

Windows 11 Professionnel

Microsoft Intune

Microsoft Entra ID
(anciennement
Azure Active Directory)

SharePoint

Secteur d'activité

Informatique et communication

Taille de l'organisation

Petite (de 10 à 49 employés)

Pays

Allemagne

« Nous avons besoin d'une sécurité robuste qui ne freine pas la productivité. C'est dans ce cadre que TPM 2.0 change la donne. »

— Julian Gerhard
Directeur technique, SUSI&James

« Tout commence avec un environnement de développement sécurisé. »

En tant que directeur technique, Julian est parfaitement conscient que lors de l'entraînement d'un assistant virtuel, les développeurs traitent au quotidien des données sensibles, qui doivent toutes être protégées, tant sur leurs appareils que lors des échanges avec des sources externes. Il craint par-dessus tout que des données sensibles puissent être divulguées par accident ou suite à une erreur humaine. Selon lui, Windows 11 Professionnel aide à sécuriser l'environnement de développement et dispose des outils dont il a besoin pour s'en assurer, comme des couches de sécurité prêtes à l'emploi, en plus d'une protection matérielle. Par exemple, lorsque SUSI&James travaille avec l'industrie automobile, ses certificats de sécurité s'appuient au quotidien sur TPM 2.0 pour sécuriser ses appareils. C'est, selon Julian, l'un des avantages considérables de Windows 11 Professionnel. Il ajoute que tous ses collègues ont leur propre environnement de développement, des pare-feux aux VPN, et gérer seul chaque environnement se révélerait très fastidieux. Pour Julian, ce système d'exploitation est la réponse à presque tout.

« Avec Autopilot, déployer une large gamme d'appareils est particulièrement simple. »

Une journée ne dure que 24 heures et Julian a ses priorités. « Mon travail consiste à assurer la meilleure expérience client possible grâce à l'IA. Nous n'avons pas le temps de passer des heures à configurer chaque appareil. »

Il a utilisé Windows Autopilot¹ pour le déploiement à distance d'appareils professionnels et il est toujours impressionné par le temps gagné. « Je le fais depuis 20 ans avec de nombreuses versions de Windows différentes et ça n'a jamais été aussi facile de configurer un appareil professionnel. Ce processus prend moins de 10 minutes de la sortie du carton à l'installation de Windows 11 Professionnel. Quand on a un emploi du temps chargé, c'est merveilleux. » Après le déploiement de Windows 11 Professionnel, Julian a été très surpris de ne recevoir que de bonnes nouvelles : tout fonctionnait parfaitement. « Mes employés n'ont qu'à l'utiliser sans se soucier d'avoir correctement configuré les paramètres ou d'être protégés contre le hameçonnage. »



« Avec Windows 11 Professionnel, nous ajoutons une dimension humaine à la technologie. »

Pour Julian, la quasi-totalité des entreprises devra se spécialiser dans les technologies au cours des 20 prochaines années. Il ajoute qu'un système d'exploitation fiable est indispensable à la création et à l'amélioration des technologies. Avec Windows 11 Professionnel comme tremplin, SUSI&James est capable de bien plus que la mise au point des technologies : l'entreprise transforme la nature des interactions commerciales à l'aide du langage naturel. Julian appelle cela « l'IA avec un cœur », car, dans son entreprise, ils croient fermement qu'il ne s'agit pas seulement de processus métier, mais qu'il s'agit également d'apporter de l'émotion dans la communication avec les machines. Pour réussir dans ce domaine, les deux aspects sont nécessaires. Comme le souligne Julian : « Je suis profondément passionné de technologie, c'est un élément clé de notre avenir. »

« Windows 11 Professionnel me donne la confiance nécessaire pour me concentrer sur mon cœur de métier. »

Pour Marcel Martini, directeur général de SUSI&James, la création d'excellents logiciels pour les clients est au cœur de son métier. Windows 11 Professionnel permet à ses développeurs de le faire où qu'ils soient, avec des couches de protection intégrées activées par défaut. Comme il l'explique : « Nos logiciels sont notre seul atout, il est donc très important de faire en sorte qu'ils soient aussi sécurisés que possible. Nous traitons des données client hautement confidentielles, nous devons donc nous assurer qu'elles sont stockées et traitées en toute sécurité, et que tous nos appareils sont également sécurisés avec Windows 11 Professionnel et Microsoft Intune. » Pour SUSI&James, la sécurité est un atout commercial, ouvrant la porte à de plus en plus de commandes des principaux constructeurs automobiles allemands. Marcel ajoute : « Nous voulons nous concentrer sur la création de logiciels intelligents et trouver les solutions adéquates, même pour les plus grandes entreprises, m'apporte un sentiment d'accomplissement. »

« En travaillant avec l'industrie automobile allemande, nous devons prouver que nos processus sont sécurisés. Windows 11 Professionnel était le choix tout indiqué. »

— Marcel Martini
Directeur général, SUSI&James





« La gestion de notre propre matériel informatique est rapide. »

Travaillant à distance la plupart du temps, Marcel apprécie la facilité avec laquelle il peut se connecter sans mot de passe grâce à Windows Hello ou passer d'une utilisation tactile au clavier et au stylet. Du point de vue professionnel, il apprécie la comptabilité de Windows 11 Professionnel avec des services cloud tels que Microsoft Entra ID² (anciennement Azure Active Directory). Comme il l'avoue lui-même : « J'aime beaucoup la facilité avec laquelle il est possible de configurer de nouveaux appareils. Il est facile de paramétrer toutes les règles de sécurité nécessaires.

L'état de tous nos appareils est facilement consultable, alors la gestion de notre propre matériel informatique est rapide. » Un autre point essentiel pour Marcel : la compatibilité des applications à 99,7 %.³ « La facilité d'intégration de tous les logiciels de développement nécessaires à la création de nos applications est l'une des caractéristiques les plus importantes pour nous. Il est facile d'interagir avec d'autres appareils et de créer des logiciels pour différents systèmes d'exploitation. Je pense que Windows 11 Professionnel nous aide vraiment à mieux gérer notre entreprise. »

Développer l'application intégrant l'IA incontournable pour les entreprises B2B

Avec Windows 11 Professionnel s'occupant des tâches fastidieuses quotidiennes à la place de son service informatique, Marcel met l'accent sur l'innovation. Marcel précise : « Nous voulons concentrer toute notre énergie et tout le savoir-faire de notre équipe sur la création d'excellents logiciels pour nos clients au lieu de nous préoccuper du fonctionnement de nos appareils. Nous ne sommes pas seulement en train de créer une application optimisée par l'IA, nous répondons à un vrai problème commercial. Et nous voulons rendre l'employé numérique entièrement configurable pour nos clients, non seulement en ce qui concerne la voix, mais aussi en fonction de chacun de leur processus B2B. » Son objectif

ultime est que SUSI&James devienne synonyme d'applications professionnelles optimisées par l'IA, le terme générique pour « rendre les processus d'entreprise plus efficaces ». Un sourire aux lèvres, il avoue rêver du jour où deux personnes se poseront la question suivante : « Qu'est-ce que votre SUSI fait pour vous ? »

SUSI&James transforme les interactions B2B grâce à son assistant vocal basé sur l'IA. Windows 11 Professionnel permet à l'entreprise de consacrer plus de temps à l'innovation et moins de temps à répondre aux cybermenaces, avec un déploiement plus rapide et une sécurité prête à l'emploi qui ne freine jamais ses développeurs.



[En savoir plus sur Windows 11 Professionnel.](#)

 **Windows 11 Pro**